



SOLUȚIA PENTRU UN ZÂMBET PERFECT
CABINET STOMATOLOGIC "DENTA-SYM"

Bd.Republicii nr 2, Baia Mare, Maramureș

Tel.fix 0362809389; Tel.mobil 0771139461

www.dentasym.ro; office@dentasym.ro

<https://www.facebook.com/DentaSym/>

Chestionar de satisfacție pacienți

Vă rugăm să încercuiți calificativul corespunzător:

1 = NESATISFĂCĂTOARE

2 = SATISFĂCĂTOARE

3 = BUNĂ

4 = FOARTE BUNĂ

- Cât de mulțumit(ă) ați fost de promptitudinea cu care ați fost preluat(ă) de către personalul din recepție?
1 2 3 4
-
- Cum apreciați calitatea serviciilor oferite de asistentele medicale?
1 2 3 4
- Cât de mulțumit(ă) sunteți de consultația oferită de medic?
1 2 3 4
- Cât de mulțumit(ă) sunteți de curățenia la DENTA SYM ?
1 2 3 4
- Care sunt cele mai importante aspecte pe care Denta Sym ar trebui să le îmbunătățească pentru a putea răspunde mai bine așteptărilor dumneavoastră?
 1. Atitudinea și comunicarea personalului medical
 2. Atitudinea și comunicarea personalului din recepția Denta Sym
 2. Profesionalismul și calitatea serviciilor oferite
 3. Timpul de așteptare
 4. Altceva. Vă rugăm să specificați:
- Care este sursa prin care ați aflat de clinica Denta-Sym?
 1. prieteni/rude
 2. Facebook/internet
 3. Altele (vă rugăm să specificați):